

# *R*esiliencia docente en bachillerato en el contexto de pandemia en Cabo San Lucas, Baja California Sur (México)

*Teaching resilience in high school in the context of pandemic in Cabo San Lucas, Baja California Sur (Mexico)*

Martha Cecilia Chávez-López <sup>1</sup>, Jesús Bojórquez-Luque <sup>2, 3</sup>.

1. Área Académica de Educación Media Superior, Centro de Estudios Tecnológicos del Mar. Baja California Sur, México.
2. Departamento de Humanidades, Universidad Autónoma de Baja California Sur. Baja California Sur, México.
3. Sistema Nacional de Investigadoras e Investigadores, Consejo Nacional de Humanidades, Ciencias y Tecnologías. Ciudad de México, México.



Recibido: 11 de enero de 2023.  
Aceptado: 23 de agosto de 2023.  
Publicado: 29 de mayo de 2024.

ART-AO-72-05  
DOI: 10.5281/zenodo.11239273

**Autor(a) responsable de la correspondencia**

**Jesús Bojórquez-Luque**

bojorquez@uabcs.mx

Avenida de la Juventud 17, Col. Juárez, C.P. 23469,  
Cabo San Lucas. Baja California Sur, México.



Este artículo se distribuye bajo una licencia *Creative Commons* Atribución-NoComercial 4.0 Internacional.

© Chávez-López MC, Bojórquez-Luque J. Resiliencia docente en bachillerato en el contexto de pandemia en Cabo San Lucas, Baja California Sur (México).

Rev Cadena Cereb. 2023; 7(2): 110-118.

<https://www.cadenadecerebros.com/articulo/art-ao-72-05>

**RESUMEN**

El objetivo del presente trabajo es analizar las estrategias de resiliencia pedagógica de los docentes de bachillerato en el marco de la pandemia del Covid-19. Se aplicó una encuesta del 16 al 22 de diciembre de 2021 a 43 docentes. Los resultados muestran que, al inicio del confinamiento, en la recta final del semestre 2020-A, los docentes echaron mano de diferentes estrategias de manera improvisada, sin embargo, para el siguiente ciclo escolar 2020-2021, se adaptaron a las plataformas virtuales como mediadores digitales. La mayoría de los docentes consideran que después de la pandemia seguirán utilizando las plataformas como complemento a sus actividades. La limitante del estudio fue que sólo se avocó a la resiliencia docente, sin embargo, puede aportar a estudios complementarios donde consideren la resiliencia estudiantil bajo la emergencia sanitaria.

**Palabras clave:** Resiliencia docente; COVID-19; plataformas digitales; bachillerato.

**ABSTRACT**

The objective of this paper is to analyze the pedagogical resilience strategies of high school teachers in the context of the Covid-19 pandemic. A survey was applied from December 16 to 22, 2021 to 43 teachers. The results show that, at the beginning of the confinement, in the final stretch of the 2020-A semester, teachers used different strategies in an improvised manner; however, for the following school year 2020-2021, they adapted to virtual platforms as digital mediators. Most of the teachers consider that after the pandemic they will continue to use the platforms as a complement to their activities. The limitation of the study was that it only focused on teacher resilience; however, it can contribute to complementary studies that consider student resilience under the health emergency.

**Keywords:** Teaching resilience; COVID-19; digital platforms; high school.

**INTRODUCCIÓN**

Fue el 31 de diciembre de 2019, que la Comisión Municipal de Salud y Sanidad de Wuhan, China, informó sobre 27 casos de una enfermedad desconocida<sup>1</sup>, la cual a partir del 7 de enero 2020 fue identificada como el Síndrome Severo Respiratorio Agudo (SARS-CoV-2)<sup>2</sup>. La emergencia sanitaria provocada por el Covid-19, trajo como consecuencia cambios en diversos ámbitos en la sociedad, desde un confinamiento estricto, hasta una movilidad restrictiva para evitar la propagación extrema de la enfermedad, la cual causó alrededor de 6.63 millones de muertes. La enfermedad se propagó de manera rápida y en el caso de México, el primer caso fue el 27 de febrero de 2020. Para el 30 de abril, 64 días después, el número de infectados creció de manera acelerada con un total de 19,224 casos confirmados y 1,859 decesos<sup>3</sup>. En la actualidad, de acuerdo con cifras oficiales, el número de víctimas fue de 330 mil 495 personas, siendo el quinto país con mayor número de muertes<sup>4</sup>.

En el contexto escolar, la pandemia puso a prueba el sistema educativo y cómo éste respondía a la nueva normalidad<sup>5</sup>. En el caso del estado de Baja California Sur, entidad mexicana donde se encuentran los planteles de educación media superior objetos de estudio, el gobierno del estado, en coordinación con el Consejo Estatal de Seguridad en Salud, en aras de minimizar el impacto de la pandemia de Covid-19, realizaron un llamado a confinarse en sus hogares, teniendo como prioridad la suspensión de las labores escolares presenciales en todos los niveles educativos desde el 21 de abril de 2020, con el objetivo de salvaguardar la salud de más de 240 mil estudiantes y sus familias<sup>6</sup>, dando como prioridad la atención del alumnado a distancia, con clases y evaluaciones de manera virtual.

El presente trabajo tiene como objetivo investigar las estrategias de resiliencia de los docentes del Colegio de Bachilleres del Estado de Baja California Sur, planteles 04 y 10 de Cabo San Lucas en el marco de la pandemia del Covid-19. Para ello, se utilizó una metodología cualitativa de carácter descriptiva y exploratoria, basada en la

aplicación de una encuesta para determinar las estrategias de resiliencia docentes para la consecución de las metas académicas a partir del confinamiento y del aprendizaje a distancia.

El trabajo está organizado en un primer apartado de carácter teórico conceptual donde se analiza la resiliencia docente en contextos de la pandemia; en un segundo momento, ofrece una breve caracterización de la localidad de estudio, donde se encuentran las escuelas donde se realizó el estudio a su planta docente; en un tercer apartado se describe la metodología usada para el presente estudio; y, en un cuarto momento, se realiza la discusión de resultados, por último, se presentan las conclusiones a manera de reflexión.

**DESARROLLO****Resiliencia en el contexto escolar y la Covid-19**

El concepto de resiliencia se ha aplicado a diversas disciplinas. Si bien, este concepto ha sido muy utilizado en la psicología, este ha sido adoptado por la sociología, pero también en las ciencias políticas y al ámbito educativo<sup>7</sup>. Así, cuando hablamos de resiliencia, se hace referencia a la capacidad del ser humano en enfrentarse de manera exitosa a ambientes de catástrofe o de dificultades de manera inesperada<sup>8</sup>.

Si bien, el fenómeno de la resiliencia era analizado o tratado desde el punto de vista individual o en torno a la personalidad del individuo, estudios más recientes sostienen que esto tiene que ver con una cuestión de muchas aristas, donde el entorno social es fundamental en los logros de adaptación y sobrevivencia. En este sentido, la capacidad de resiliencia depende tanto de factores personales (factores internos del individuo), así como los elementos de riesgo y de protección del entorno<sup>9</sup>. Todos los elementos anteriores, se en-

tre cruzan y dan como resultado la posibilidad de enfrentar factores de riesgo y emergencia por parte de los individuos.

En el caso de la educación, la pandemia puso a prueba la salud mental de los docentes, quienes, a partir del encierro y la incertidumbre de lograr las metas académicas, vieron elevados los casos de ansiedad y depresión, derivados de la gran tensión que generó el aislamiento y la posibilidad de contagio que representaba el riesgo de perder la vida<sup>8</sup>. El gran problema significó, un desbalance en la atención de los problemas de salud mental en los dos principales actores del sistema educativo, donde fueron prioridad los alumnos, y los docentes fueron olvidados en términos de su estado emocional. En este ambiente de adversidad, no hubo prácticas de intervención para la atención de los docentes, siendo inexistentes programas de ayuda<sup>10</sup>.

La resiliencia docente, se centró sobre todo en buscar potencializar la respuesta de los mentores ante el contexto pandémico y la forma como respondían de la mejor manera a las necesidades educativas de los alumnos, sin embargo, las instituciones no se avocaron a la resiliencia emocional de los docentes en una coyuntura de aislamiento, de pérdidas de vida de amigos y familiares, y en algunos casos, del contagio que estuvo presente dentro de su familia inmediata, por lo que era fundamental generar ambientes de empatía y de solidaridad<sup>11</sup>, por parte de directivos y funcionarios educativos, que no vieron al docente como seres humanos que vivieron momentos de necesidades emocionales y afectivas, de ahí que la resiliencia docente no sólo debió centrarse en la manera como los profesores se adaptaron a las exigencias de la mediación digital, sino que ello requiere una reflexión y análisis más integral que englobara lo profesional, lo familiar y lo personal<sup>12</sup>.

Sin duda alguna, la mayoría de los docentes buscan materializar una práctica educativa responsable, con crecimiento profesional y en su persona, adaptándose a los cambios que el entorno te exige, siendo resiliente por naturaleza<sup>12</sup>. La incorporación de las plataformas virtuales en medio del confinamiento por la pandemia, fue un claro ejemplo de esa capacidad de resiliencia de los docentes, que si bien, fue de carácter urgente, quedó en evidencia "la impronta reacción creativa y resiliente de los docentes para gestionar su propia transformación ante los nuevos requerimientos socioeducativos"<sup>13</sup>, hasta en edades que han sido estigmatizados por estudios, como en aquellos profesores entre los 45-65 años de edad que supuestamente desdennan las bondades de internet.

La falta de capacitación y recursos, sin duda, es parte de las problemáticas de la brecha tecnológica<sup>14</sup>, sin embargo, la exigencia del manejo de las plataformas digitales, trajo como consecuencia la adaptación y resiliencia de los docentes<sup>15</sup> de las escuelas objeto de estudio, que se ubican en la comunidad de Cabo San Lucas, Baja California Sur.

## Cabo San Lucas, Baja California Sur. Una breve caracterización

Cabo San Lucas se encuentra en el extremo sur de la península de Baja California, en el estado de Baja California Sur, noroeste de la república mexicana (**Figura 1**). Es la ciudad más poblada del municipio de Los Cabos, el cual desde los años setenta fue objeto de políticas públicas en turismo en los llamados Centros Integralmente Planeados (CIP), por parte del Fondo Nacional de Fomento al Turismo (Fonatur), impulsándose el CIP-Los Cabos, el cual se edificó en la cabecera municipal de San José del Cabo. En el caso de Cabo San Lucas, Fonatur, impulsó el llamado Fideicomiso Ciudad Portuaria Turística Cabo San Lucas, apoyando el turismo náutico al construir una marina para la llegada de yates de lujo<sup>16</sup>. A partir de las políticas gubernamentales para el empuje del turismo en ambas ciudades, el corredor turístico de litoral de 33 kilómetros que unen a las dos ciudades, potencializó su crecimiento en infraestructura hotelera con la llegada de hoteles de cadenas de prestigio internacional y que año con año recibe miles de turistas provenientes sobre todo de Estados Unidos y Canadá<sup>17</sup>.



Figura 1. Cabo San Lucas, Baja California Sur y los planteles objetos de estudio.

Fuente: Elaboración propia a través de Mapcreator.

El impulso al turismo del gobierno federal en esta zona de Los Cabos, ha sido un gran éxito en términos económicos, pues el CIP Los Cabos se ha convertido en el segundo de mayores ingresos y de inversiones, después de Cancún, vendiéndose en términos mercadológicos como el destino más caro del país<sup>18</sup>, aunque con graves rezagos en materia de infraestructura urbana en la zona donde viven la mayoría de los trabajadores de los hoteles, como agua potable, drenaje, pavimentación y déficit en servicios de salud y educativos.

Hasta inicios del siglo XX, la comunidad de Cabo San Lucas era una localidad dedicada a la pesca artesanal y ganadería a pequeña escala. Las políticas públicas en materia de turismo implementadas en los años setenta, hizo que desplazara a la cabecera municipal San José del Cabo en importancia económica, siendo el motor de la

economía sudcaliforniana. Tras su acelerado crecimiento turístico desde los años noventa hasta la actualidad, experimentó un crecimiento poblacional importante con tasas hasta del 12% anual derivado de corrientes migratorias que llegaban a la ciudad atraídos por los empleos asociados al turismo<sup>19</sup>, generando una alta demanda en servicios públicos como agua potable, drenaje, pavimentación, educación, salud, etc., los cuales ha sido imposible cubrirlos en su totalidad, presentando Cabo San Lucas grandes rezagos en infraestructura social.

En la década de los veinte del siglo pasado, Cabo San Lucas no llegaba a los 500 habitantes y la comunidad se encontraba semi aislada, el camino rumbo a la capital del territorio de Baja California Sur era sinuoso y tardado. Para comunicarse al macizo continental, sólo era a través de la vía marítima o atravesando la península, viaje que duraba muchos días. Aunque ya en los años 20 existía en la localidad una pequeña fábrica de jabón, dos tiendas y una escuela, será 1927 un año importante, por el establecimiento de la Compañía de Productos Marinos de Cabo San Lucas, una procesadora de atún<sup>20</sup>, que ampliaría la oferta laboral en el pueblo.

La evolución poblacional y su acelerado despegue fue impulsado por el turismo, pues de tener 859 habitantes en 1960, para 1970 se pasó a 1,534, con una tasa de crecimiento de 1960-1970 de 5.97%. Materializadas las políticas en turismo, para 1980, Cabo San Lucas contaba con 4.233 habitantes, reflejando una tasa de crecimiento en el periodo 1970-1980 de 10.68%. En 1987, la población de Cabo San Lucas era de 13,760 habitantes, representando una tasa de crecimiento de 18.34% en el periodo 1980-1987<sup>16</sup>. Para el periodo 1993-2004, la mancha urbana de la ciudad experimentó su mayor crecimiento, surgiendo asentamientos de clase media y baja<sup>21</sup>, con gran demanda de servicios entre ellos el educativo.

En la actualidad, Cabo San Lucas tiene la cantidad de 202,694 habitantes<sup>22</sup> a pesar de las emergencias sanitarias (H1N1 y la Covid-19), así como a meteoros como el Huracán Odile de efectos devastadores, la ciudad sigue creciendo y recibiendo una gran cantidad de inmigrantes que pone a prueba la capacidad de los tres órdenes de gobierno de proveer servicios básicos.

En el contexto de la educación media superior, la oferta no ha estado a la par del crecimiento de la población, por lo que año con año, muchos jóvenes se quedaban sin posibilidad de ingresar al sistema de bachillerato público, colocándose algunos en las preparatorias privadas o quienes no tienen recursos optan por realizar una pausa o dejar trancos sus estudios, esto obligó aperturar este 2022 el turno vespertino del Cobach plantel 10<sup>23</sup>. En 1987 surge el primer plantel de educación media superior en Cabo San Lucas, el Cobach, en su carácter de extensión del plantel 02 de San José del Cabo, es hasta 1990, que la extensión se convirtió oficialmente en el plantel 04<sup>24</sup>, operando inicialmente y de manera provisional en la secundaria Moisés Sáenz Garza<sup>16</sup>. En la actualidad, en Cabo San Lucas operan cinco bachilleratos públicos: dos Colegios de Bachilleres del Estado

de Baja California Sur (Cobach planteles 04 y 10), un Centro de Estudios Tecnológicos del Mar (CETMAR 31), un Centro de Bachillerato Tecnológico Industrial y de Servicios (CBETIS 62) y un Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Baja California Sur (CECyTE 05).

## METODOLOGÍA

Se aplicó una metodología de corte cualitativa y descriptiva (**Figura 2**), la cual se basó en un primer momento en el análisis de bibliografía especializada para la cuestión teórico conceptual centrada en resiliencia y de manera particular en contexto de la pandemia Covid-19. En un segundo apartado, se hace una caracterización de Cabo San Lucas, Baja California Sur, ciudad de litoral con gran importancia de las actividades turísticas, conformada por una población heterogénea producto de una gran inmigración atraída por la actividad turística.



**Figura 2.** Metodología  
Fuente: Elaboración propia

Para conocer las estrategias utilizadas por la comunidad docente del Colegio de Bachilleres en Cabo San Lucas en sus planteles 04 y 10, los cuales en su conjunto tienen 50 docentes, se aplicó una encuesta del 16 al 22 de diciembre, consistente en 13 reactivos (ver **Tabla 1**), a 43 docentes a través de *Google forms*, de los cuales, 29 fueron hombres y 14 mujeres. Los reactivos se centraron en conocer las herramientas que utilizaron al inicio de la pandemia, la cual se dio en los últimos meses del semestre 2020-A, así como cuál fue su proceso de adaptación a la virtualidad en el inicio y durante el

ciclo escolar 2020-2021 que marcó la Secretaría de Educación Pública (SEP) federal, y la Secretaría de Educación del Estado de Baja California Sur (SEP-BCS). Por último, se pregunta a los docentes, qué elementos de la virtualidad y uso de las plataformas seguiría utilizando una vez concluida la pandemia (Tabla 1).

## DISCUSIÓN Y RESULTADOS

La encuesta fue contestada por un total de 43 docentes, muchos de los cuales laboran en los dos planteles. El instrumento fue compartido en los grupos de *WhatsApp* en los cuales se encuentran integrados los profesores de los planteles objeto del estudio. Dicha herramienta, se ha añadido a la cotidianidad en el ámbito educativo<sup>25</sup>, pues en él se puede establecer comunicación con los pares, así como los alumnos, no sólo para compartir comunicados, sino también para aplicar diversas herramientas para obtener información tanto institucional, como para llevar a cabo investigaciones de la práctica docente o pedagógica.

La primera pregunta de la encuesta implicó conocer el género de quienes participaron en dicha consulta. La encuesta fue contestada por un total de 43 docentes, de los cuales 29 fueron hombres y 14 mujeres, muchos de los cuales laboran en los dos planteles.

Al inicio del confinamiento derivado de la emergencia sanitaria, 60.5% (29 de los encuestados) de la planta docente de ambos planteles no dominaban una plataforma educativa de enseñanza en línea, y sólo 39.5% que ya las manejaban (14 de los encuestados), lo que habla de la brecha tecnológica en los sistemas educativos en el país, tanto de alumnos como docentes<sup>26</sup>.

Como bien sostiene Lloyd<sup>27</sup>, para muchos trabajadores de la educación, en todos los niveles educativos, no sólo el de media superior, la Covid-19 los obligó a vivir su primera experiencia en la enseñanza virtual, donde las necesidades de resiliencia se encontraron a su vez con respuestas apresuradas en la capacitación para dominar e incorporar estas herramientas. Esto representó un gran reto de los docentes y de los planteles para cumplir con su cometido de hacer llegar educación de calidad para sus estudiantes.

El inicio del proceso de enseñanza aprendizaje a distancia o en línea, tomó desprevenidos a la mayoría de los docentes, pues los resultados de la encuesta arrojaron una serie de diversas estrategias y herramientas que utilizaron para lograr concluir el semestre 2020-A, lo que evidenció que las instituciones de educación media superior, no estaban preparadas para transitar de manera tersa de la educación presencial tradicional, a la modalidad virtual<sup>28</sup>, no sólo por la brecha tecnológica entre la comunidad docente, sino también entre los estudiantes.

La utilización de plataformas virtuales por parte de los docentes en tiempos de pandemia, fue fundamental en el proceso de

**Tabla 1.** Preguntas planteadas en la encuesta (continúa en la siguiente página)

N°	Reactivo	Posibles respuestas	
		Femenino	Masculino
1	Género		
2	Cuando inició el aislamiento de la pandemia, ¿dominabas alguna plataforma educativa para la enseñanza en línea?	Si	No
3	Al inicio de la pandemia, ¿qué herramientas utilizaste para concluir el semestre?	Correo Electrónico	
		<i>WhatsApp</i>	
		<i>Facebook</i>	
		<i>Classroom</i>	
		<i>Zoom</i>	
		Trabajos en Físico	
		Otra plataforma digital	
4	Actualmente, ¿cuál es la herramienta principal que utilizas para el proceso de enseñanza aprendizaje?	Correo electrónico	
		<i>WhatsApp</i>	
		<i>Facebook</i>	
		<i>Classroom</i>	
		<i>Zoom</i>	
		Trabajos en Físico	
		Otra plataforma digital	
5	Si fueron plataformas digitales, ¿cómo fueron incorporadas o aprendidas?	En un curso	
		Enseñada a través de amigos, colegas o familiares	
		De manera autodidacta	
6	De haber aprendido el manejo de la plataforma en el curso, ¿Qué institución te la proporcionó?	Cobach	
		SEMS	
		SEP-BCS	
		Otra institución	
		Lo aprendí sin recurrir a una institución	
7	¿Qué dificultó tu aprendizaje en el manejo de las plataformas digitales?	No tuve dificultad	
		Mi falta de experiencia	
		Los cursos no fueron claros	
		Las plataformas al inicio no me parecieron fáciles	
		Lo tuve que hacer de manera autodidáctica y eso se me dificultó	
8	¿Cómo consideras tu adaptación a los medios digitales en el contexto de pandemia en el proceso de enseñanza aprendizaje?	Excelente	
		Bueno	
		Regular	
		Malo	
9	¿Consideras positiva tu experiencia pedagógica a partir de las plataformas digitales durante la pandemia?	Si	
		No	

Tabla 1. Preguntas planteadas en la encuesta (continuación)

Nº	Reactivo	Posibles respuestas
10	¿Qué nivel de conocimientos han obtenido tus alumnos en el aprendizaje en línea?	Igual que en clases presenciales
		Mayor al de las clases presenciales
		Menor al de las clases Presenciales
11	¿Qué porcentaje de tus alumnos pudieron incorporarse al proceso de aprendizaje en línea?	100%
		90%
		80%
		70%
		60%
		50%
		Menos de 50%
12	De regresar a las clases presenciales por el término de la pandemia, ¿seguirás utilizando la herramienta de las plataformas digitales?	Si
		No
13	¿Cuál es la mayor bondad que podrías aprovechar de las plataformas digitales después de la pandemia?	El pedir y revisar tareas por ese medio
		Para compartir material
		Sesiones virtuales para aclarar dudas, asesorías o clases extra

Fuente: Elaboración propia

enseñanza aprendizaje<sup>15</sup>. En ese tenor, dentro de las estrategias o herramientas virtuales de los docentes de Cobach, destacaron, 19 docentes utilizaron *Classroom*, representando el 42.2%; les siguieron *Zoom* y *Whatsapp* con 16.3%, ambos con 7 docentes; como siguiente opción los docentes utilizaron otras plataformas digitales; 4 utilizaron correo electrónico para entrega de trabajos, por último, un docente optó por la entrega de trabajos en físico.

Después de tener su periodo de adaptación, la comunidad docente centró sus esfuerzos principalmente en la plataforma virtual de *Classroom*, la cual se ha convertido en una gran herramienta de enseñanza aprendizaje (*Meet* para clases virtuales)<sup>29</sup>, pues 37 docentes de los encuestados señalaron a esa herramienta como su principal mediador digital, que representó en 86%, seguido por *Zoom* el cual fue utilizado por 4 docentes, esto para las clases virtuales, no así para alojar sus tareas, los cuales utilizaron *Classroom*, representando el 9.3%, y, por último, dos docentes que mediaban su proceso de enseñanza aprendizaje mediante *WhatsApp*, con un 4.7%.

La popularidad de la herramienta *Meet* para clases virtuales no sólo se ha presentado en educación media superior, sino que diversos estudios sostienen que también en educación superior fue altamente demandada<sup>5</sup>. Finalmente, dichas herramientas, fueron incorporadas en un contexto de una inicial formación en el uso pedagógico de las plataformas digitales<sup>30</sup>.

En ese tenor de resiliencia e incorporación a las clases en línea, los docentes buscaron diversas formas de asumir las plataformas digitales para el logro de las metas académicas, por lo que el 27 de los profesores encuestados incorporaron las herramientas a través de un curso emergente<sup>31</sup>, representando el 62.8 por ciento de la población encuestada; en cambio 11 docentes aseguraron que la incorporación de las plataformas digitales en su acervo fue de manera autodidacta; y por último, 5 docentes declararon que lo habían aprendido a través de amigos, colegas o familiares, representando el 11.6% de la muestra.

Una de las obligaciones de las instituciones en términos laborales es el brindar la constante capacitación a su personal docente, esto de acuerdo con la Ley Federal del Trabajo que señala en su artículo 153-A que "los patrones tienen la obligación de proporcionar a todos los trabajadores, y éstos a recibir, la capacitación o el adiestramiento en su trabajo que le permita elevar su nivel de vida, su competencia laboral y su productividad"<sup>32</sup>, en este contexto, de acuerdo con la pregunta 6 planteada a los docentes, el 72.1% de los encuestados, respondieron que fue el Colegio de Bachilleres quien proporcionó dicha capacitación como parte de su obligación, pero también como preocupación para dar educación a distancia a los alumnos matriculados. Por otro lado, un 25.6% lo asumió de forma autodidacta, mostrando gran capacidad de resiliencia, asumiendo de manera individual la asunción de esta herramienta tecnológica.

En el aprendizaje de toda herramienta tecnológica, hay quienes se les dificulta más, esto derivado de la brecha tecnológica, donde no todos han asumido el uso de las nuevas tecnologías de información y comunicación a su vida diaria. En el caso del aprendizaje de las plataformas digitales en los profesores del Cobach, planteles 04 y 10, el 69.8% de los docentes consideró que no tuvo ninguna dificultad, y sólo el 16% adujo dificultades por su falta de experiencia en el manejo de medios digitales, lo que habla todavía que no se ha conseguido en la totalidad de docentes, la adaptabilidad a los cambios vertiginosos que ofrecen los medios digitales.

En base a su proceso de resiliencia por el confinamiento obligatorio y el aprendizaje en línea, el 34.9% de los docentes consideraron que su adaptación a los medios digitales fue excelente, mientras que el 65.1% le pareció bueno, lo que habla de la capacidad de resiliencia y adaptación a las condicionantes de la pandemia, que superó en muchos sentidos la dificultad ante el poco manejo de las herramientas digitales en gran parte de América Latina<sup>33</sup>, producto de la falta de capacitación y recursos asignados a la educación.

Así, la comunidad docente, la mayoría, un 93.3%, valoró que ha sido positiva su experiencia pedagógica a partir de las plataformas digitales, sólo un porcentaje menor de 4.7% no lo consideró positivo. A pesar de las bondades de las plataformas digitales, de la adaptación positiva que realizaron los profesores, consideraron en su mayoría, un 76%, que las clases virtuales, son menos efectivas que las clases presenciales y sólo el 18.8% consideró que fue igual que en las clases presenciales.

Las dificultades en torno a la brecha digital, aunado a las distintas condiciones socioeconómicas del alumnado, provocó que pocas veces se contara con el total de los alumnos en las clases en línea<sup>34</sup>. Una de las dificultades que observaron los profesores es que muchos alumnos no contaban con recursos para incorporarse a las clases virtuales o algunos simplemente no les motivaba esa mediación de aprendizaje, por lo que el 32% de los docentes consideraron que sólo se incorporaban a sus clases el 80% de sus alumnos, el 27.9% de los profesores encuestados señalaba, que el 90% de los alumnos asistían, y el 20.9% señalaba que sólo el 70% se conectaba a las clases virtuales.

A partir de esta experiencia, los docentes plantean que, de regresar a clases presenciales, las plataformas digitales tienen su lado positivo, por lo que un 85.4% las seguirían utilizando, mientras que 11.6% dijo que no. Complementando con la pregunta anterior, los docentes consideraron que la mayor bondad de las plataformas digitales, de acuerdo con el 46.5% es el de pedir y revisar tareas por ese medio, mientras que el 37.2% consideró como medio ideal para compartir diversos materiales como videos, presentaciones, textos, etc. Esto refuerza lo que Ardini, Barroso y Corzo afirman en un estudio en Argentina en el sentido que "*Google Drive y Class Room* son algunas de las plataformas más valoradas por los estudiantes por ...la organización, la simpleza de su manejo y la posibilidad de entregar los trabajos de forma sencilla"<sup>35</sup>.

## CONCLUSIÓN

El confinamiento provocado por la pandemia de la Covid 19, representó todo un reto a los sistemas educativos de los diversos países, pero mayormente a naciones como México, donde persiste una significativa brecha digital, no sólo en torno a la comunidad estudiantil, sino también en los mismos profesores. Está el caso de Ecuador, donde el mayor reto fue la inversión en la tecnología y el proceso de capacitación en las plataformas virtuales<sup>36</sup>; en Argentina, este proceso de adaptación de lo presencial a lo virtual significó la manifestación de emociones en torno a la tristeza e impotencia de los docentes en cuanto al aumento de carga de trabajo<sup>37</sup>; en Perú, uno de los grandes problemas generados en la práctica docente a distancia en medio de la pandemia se manifestó en el gran agotamiento emocional, sentimiento de fracaso e insatisfacción laboral<sup>38</sup>. En ese sentido, las plataformas virtuales, fueron la vía para seguir el proceso de enseñanza aprendizaje, las que nos proporcionaron esa comunicación educativa básica para el logro de las metas académicas, donde fue posible la interacción profesor y estudiantes<sup>39</sup>, sin embargo, en ese proceso se puso a prueba la capacidad de resiliencia tanto de profesores, como de estudiantes.

En el caso de los profesores del Cobach en Cabo San Lucas de los planteles 04 y 10, tuvieron una gran capacidad de adaptación a las condiciones de confinamiento y aprendizaje en el marco de la

pandemia de la Covid-19, aceptando el reto de incorporar nuevos recursos tecnológicos basados en plataformas virtuales, tratando de lograr las metas académicas que se habían planteado en un escenario de educación presencial. Habría que señalar también, el gran déficit que las autoridades educativas arrojaron en cuanto a considerar al profesor como un ser humano que tiene necesidades emocionales, las cuales no fueron atendidas durante el confinamiento, pues dichas necesidades sólo fueron cubiertas de manera parcial a los estudiantes.

Las lecciones en torno a enfrentar estos escenarios de incertidumbre, nos dice que los docentes, en esa vocación por el bienestar académico de los estudiantes, hicieron esfuerzos loables al aceptar el reto de aprender las nuevas herramientas tecnológicas e incorporarlas a la labor docente. Sin duda alguna, si bien, la educación virtual implicó el desarrollo de nuevas competencias, la educación presencial es la mejor forma de aprendizaje pues junto con ella se dan procesos de socialización y el desarrollo de competencias socio-emocionales, en ese sentido, las herramientas digitales podrían complementar la labor educativa, potencializando la formación de los estudiantes siendo un medio para pedir tareas, compartir textos y material audiovisual pertinente para complementar los contenidos de las diversas asignaturas.

## REFERENCIAS

1. Pintor R, Bojórquez J. El impacto económico de las remesas en el ingreso de las familias mexicanas en la encrucijada del COVID-19. *Huellas Migr.* 2020; 5(10): 11-37. DOI: [10.36677/hmigracion.v5i10.15313](https://doi.org/10.36677/hmigracion.v5i10.15313)
2. Martínez-Taboas A. Pandemias, COVID-19 y Salud Mental: ¿Qué sabemos actualmente? *Rev Cari Psicol.* 2020; 4(2): 143-152. DOI: [10.37226/rcp.v4i2.4907](https://doi.org/10.37226/rcp.v4i2.4907)
3. Suárez V, Suarez M, Oros S, Ronquillo E. Epidemiología de COVID-19 en México: del 27 de febrero al 30 de abril de 2020. *Rev Clín Esp.* 2020; 220(8): 463-471. DOI: [10.1016/j.rce.2020.05.007](https://doi.org/10.1016/j.rce.2020.05.007)
4. Statista. Número de personas fallecidas a causa del coronavirus en el mundo a fecha de 25 de noviembre de 2022, por país. Disponible en: <https://es.statista.com/estadisticas/1095779/numero-de-muertes-causadas-por-el-coronavirus-de-wuhan-por-pais/>
5. Roig-Vila R, Urrea-Solano M, Merma-Molina G. La comunicación en el aula universitaria en el contexto del COVID-19 a partir de la videoconferencia con Google Meet. *Rev Iberoam Educ Dist.* 2021; 24(1): 197-220. DOI: [10.5944/ried.24.1.27519](https://doi.org/10.5944/ried.24.1.27519)
6. Hernández M. Suspenderán el ciclo escolar en Baja California Sur. *El Sudcaliforniano*, 11 de mayo de 2020. Disponible en: <https://www.elsudcaliforniano.com.mx/local/suspenderan-el-ciclo-escolar-en-baja-california-sur-regresoalasesbcs-covid19bcs-coronavirusbcs-5217167.html>
7. Oriol-Bosch A. Resiliencia. *Educ Méd.* 2012; 15(2): 77-78. Disponible en: <https://scielo.isciii.es/pdf/edu/v15n2/colaboracion2.pdf>
8. Cengage. La resiliencia de los educadores en tiempos de pandemia. 2021. Disponible en: <https://latam.cengage.com/la-resiliencia-de-los-educadores-en-tiempos-de-pandemia/>
9. Forján R, Morelato G. Estudio comparativo de factores de resiliencia en docentes de contextos socialmente vulnerables. *Psicogente.* 2018;

- 21(40): 277-296. DOI: [10.17081/psico.21.40.3075](https://doi.org/10.17081/psico.21.40.3075)
10. Román F, Forés A, Calandri I, Gautreaux R, Antúnez A, Ordehi D, et al. Resiliencia de docentes en distanciamiento social preventivo obligatorio durante la pandemia de COVID-19. *J Neuroeduc*. 2020; 1(1): 76-87. DOI: [10.1344/joned.v1i1.31727](https://doi.org/10.1344/joned.v1i1.31727)
  11. Gil G. La resiliencia: conceptos y modelos aplicables al entorno escolar. *El Guiniguada*. 2010; 19: 27-42.
  12. Aguaded M, Pires N. La resiliencia del docente como factor crucial para superar las adversidades en una sociedad de cambios. *Tendencias Pedagógicas*. 2016; 8: 167-179. DOI: [10.15366/tp2016.28.012](https://doi.org/10.15366/tp2016.28.012)
  13. Camacho N, Cortez C, Carrillo A. La docencia universitaria ante la educación confinada: oportunidades para la resiliencia. *Educere*. 2020; 24(3): 418-437. Disponible en: <https://revistas.investigacion-upelipb.com/index.php/educare/article/view/1402/1355>
  14. García A. Construyendo escuelas resilientes: La educación flexible, la integración y la COVID-19. *Rev Esp Educ Comp*. 2021; 38: 211-227. DOI: [10.5944/reec.38.2021.28840](https://doi.org/10.5944/reec.38.2021.28840)
  15. García J, García S. Uso de herramientas digitales para la docencia en España durante la pandemia por COVID-19. *Rev Esp Educ Comp*. 2021. 38: 151-173. DOI: [10.5944/reec.38.2021.27816](https://doi.org/10.5944/reec.38.2021.27816)
  16. Bojórquez J. Cabo San Lucas. Historia de su urbanización, 1970-2011. Culiacán, México: Universidad Autónoma de Sinaloa; 2019.
  17. Bojórquez J, Ángeles M. Expansión turística y acumulación por desposesión: el caso de Cabo San Lucas, Baja California Sur (México). *Cuad Geogr*. 2014; 23(2): 179-202. DOI: [10.15446/rcdg.v23n2.43452](https://doi.org/10.15446/rcdg.v23n2.43452)
  18. Bojórquez J, Ángeles M. Turismo y polarización social en Los Cabos, México. *El proyecto Zona Dorada. Bitácora Urbano Territorial*. 2019; 29(2): 117-126. DOI: [10.15446/bitacora.v29n2.77609](https://doi.org/10.15446/bitacora.v29n2.77609)
  19. Bojórquez J. Expansión urbana en áreas ejidales en el marco de las reformas al artículo 27 constitucional y el desarrollo turístico en Cabo San Lucas, Baja California Sur (tesis de maestría). La Paz, México: Universidad Autónoma de Baja California Sur; 2013.
  20. Bojórquez J, Ángeles M, Gámez A. El derecho a la ciudad y rescate del espacio público en zonas urbanas turistizadas. Una reflexión para Los Cabos, Baja California Sur (México). *Aposta*. 2019; 80: 109-128.
  21. Bojórquez, J. Evolución y planeación urbana en la ciudad turística de Cabo San Lucas, Baja California Sur (México). *Pasos*. 2014. 12(2): 341-356. DOI: [10.25145/j.pasos.2014.12.024](https://doi.org/10.25145/j.pasos.2014.12.024)
  22. Instituto Nacional de Estadística y Geográfica (INEGI). Panorama sociodemográfico de Baja California Sur. Censo de Población y Vivienda 2020. 2021. Disponible en: [https://www.inegi.org.mx/contenidos/productos/prod\\_serv/contenidos/espanol/bvinegi/productos/nueva\\_estruc/702825197742.pdf](https://www.inegi.org.mx/contenidos/productos/prod_serv/contenidos/espanol/bvinegi/productos/nueva_estruc/702825197742.pdf)
  23. Lizárraga K. Abren turno vespertino en el Cobach 10 de Cabo San Lucas. 2022. Disponible en: <https://www.elsudcaliforniano.com.mx/local/abren-turno-vespertino-en-el-cobach-10-de-cabo-san-lucas-8958869.html>
  24. Entrevista a María Josefa Rosario Soto Vázquez, trabajadora en los años iniciales de la institución, 5 de mayo 2023.
  25. Pérez D, Sánchez F, Cocón J, Zavaleta P. La Influencia del WhatsApp en la Educación Superior de la UNACAR. *Revista Tecnológica-Educativa Docentes 2.0*. 2020; 9(2): 39-48. DOI: [10.37843/rted.v9i2.143](https://doi.org/10.37843/rted.v9i2.143)
  26. Portillo S, Castellanos L, Reynoso O, Gavotto O. Enseñanza remota de emergencia ante la pandemia Covid-19 en Educación Media Superior y Educación Superior. *Propósitos y Representaciones*. 2020; 8(3), 1-17. DOI: [10.20511/pyr2020.v8nSPE3.589](https://doi.org/10.20511/pyr2020.v8nSPE3.589)
  27. Lloyd M. Desigualdades educativas y la brecha digital en tiempos de COVID-19. En Casanova, H. (Coord.), *Educación y pandemia: una visión académica* (115-121). Ciudad de México: Universidad Nacional Autónoma de México; 2020.
  28. Flores M, Navarrete C. Diagnóstico de necesidades de capacitación en el uso de plataformas virtuales ante la contingencia del COVID-19 en los estudiantes y docentes de Educación Media Superior Tecnológica. *Dilemas Contemp Educ Política Valores*. 2021; 8(5): 1-20. DOI: [10.46377/dilemas.v8i.2494](https://doi.org/10.46377/dilemas.v8i.2494)
  29. Cedeño M, Ponce E, Lucas Y, Perrero V. Classroom y Google Meet, como herramientas para fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje. *Polo del Conoc*. 2021; 5(7): 388-405. DOI: [10.23857/pc.v5i7.1525](https://doi.org/10.23857/pc.v5i7.1525)
  30. Reynosa E, Rivera E, Rodríguez D, Bravo R. Adaptación docente educativa en el contexto COVID-19: una revisión sistemática. *Rev Conrado*. 2020; 16(77): 141-149. Disponible en: <https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/1580/1563>
  31. González M. La capacitación docente para una educación remota de emergencia por la pandemia de la COVID-19. *Tecnol Cienc Educ*. 2021; 19: 81-102. DOI: [10.51302/tce.2021.614](https://doi.org/10.51302/tce.2021.614)
  32. Justicia México. Ley Federal del Trabajo. Título Cuarto - Derechos y Obligaciones de los Trabajadores y de los Patrones. Capítulo III Bis. S.f. Disponible en: <https://mexico.justia.com/federales/leyes/ley-federal-del-trabajo/titulo-cuarto/capitulo-iii-bis/>
  33. Aguilar F. Del aprendizaje en escenarios presenciales al aprendizaje virtual en tiempos de pandemia. *Est Pedag*. 2021; 46(3): 213-223. DOI: [10.4067/S0718-07052020000300213](https://doi.org/10.4067/S0718-07052020000300213)
  34. López V, Manghi D, Melo G, Godoy G, Otarola F, Aranda I, et al. Experiencias docentes heterogéneas en pandemia COVID-19: Un análisis interseccional con diseño mixto. *Piscoperspectivas*. 2021; 20(3): 1-20. DOI: [10.5027/psicoperspectivas-vol20-issue3-fulltext-2434](https://doi.org/10.5027/psicoperspectivas-vol20-issue3-fulltext-2434)
  35. Ardini C, Barroso M, Corzo L. Herramientas digitales de comunicación en contexto COVID 19. El impacto en la relación estudiantes-instituciones educativas en Argentina. *Rev ComHumanitas*. 2021; 11(2): 98-122. DOI: [10.31207/rch.v11i2.251](https://doi.org/10.31207/rch.v11i2.251)
  36. Pantoja M, Lucero N, Álvarez S, Enríquez J. Educación y pandemia: desafío para los docentes de educación básica superior y bachillerato de la ciudad de Ibarra, Ecuador. *Conrado*. 2021; 17(81): 307-313.
  37. Vergara G, Fraire V, Manavella A. Prácticas, percepciones y emociones de docentes de Argentina en tiempos de pandemia Covid-19. *Int J Educ Res Innov*. 2021; 15: 568-584. DOI: [10.46661/ijeri.5903](https://doi.org/10.46661/ijeri.5903)
  38. Cortez-Silva D, Campana N, Huayama N, Aranda, J. Satisfacción laboral y síndrome de burnout en docentes durante el confinamiento por la pandemia COVID-19. *Propósitos y Representaciones*. 2021; 9(3): e812. DOI: [10.20511/pyr2021.v9n3.812](https://doi.org/10.20511/pyr2021.v9n3.812)
  39. Hernández, A., Carro, E. y Martínez, I. Plataformas digitales en la educación a distancia en México, una alternativa de estudio en comunicación. *Revista de Educación a Distancia*. 2019; 19(60): 1-27. DOI: [10.6018/red/60/07](https://doi.org/10.6018/red/60/07)

## CONFLICTOS DE INTERÉS

Los autores declararon que no tienen conflictos de intereses.

## PRESENTACIONES PREVIAS

Ninguna.

## FINANCIAMIENTO

Los autores declararon que no existieron fuentes de financiamiento provenientes de personas físicas o morales para la planeación, desarrollo, redacción y/o publicación del presente trabajo.